

Op alle leveringen van bestellingen, gedaan via de internetwinkel van topstof.nl, zijn de onderstaande leveringsvoorwaarden van toepassing:

Artikel 1. Reclames en aansprakelijkheid

De koper heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient hij Topstof.nl daarvan binnen acht (8) dagen schriftelijk in kennis te stellen. Na het verstrijken van deze termijn wordt de koper geacht de goederen te hebben aanvaard.

Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Topstof.nl de keuze de betreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Indien koper een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft hij het recht het product binnen acht (8) dagen na aflevering aan Topstof.nl te retourneren. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien het product onbeschadigd is en nog niet gebruikt. De kosten voor retourzendingen zijn voor rekening van koper. De kosten van het retour zenden van geleverde artikelen, die vanwege de overschrijding van de levertijd van 30 dagen door de koper worden geweigerd, komen voor rekening van Topstof.nl

Artikel 1A. Stalen

Alle stalen die besteld kunnen worden via topstof.nl worden eenmalig geleverd met als enige doel een duidelijker beeld te bieden van de kleur en de kwaliteit. De eventuele vergoeding die hiervoor gevraagd wordt is voor deze dienstverlening. Om deze reden worden stalen nooit teruggenomen of gecrediteerd indien de kleur of kwaliteit niet aan de verwachtingen van de klant voldoen.

Artikel 2. Communicatie

Voor verkeerde dan wel vertraagde verzending van bestelgegevens en mededelingen als gevolg van het gebruik van het Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen koper en Topstof.nl, dan wel tussen Topstof.nl en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen koper en Topstof.nl, is Topstof.nl niet aansprakelijk.

Artikel 2A. Privacy

In ons computersysteem registreren wij een aantal gegevens, o.a. uw naam, adres, postcode, woonplaats en (indien bekend) uw telefoonnummer en e-mailadres. Verder worden de door u bestelde artikelen, facturen, betalingen en eventuele reclamaties bewaard. Deze gegevens hebben wij nodig om uw bestellingen correct af te handelen en onze financiële administratie te voeren. Alle door u verstrekte gegevens worden vertrouwelijk behandeld, overeenkomstig de nationale en Europese regelgeving. Uw gegevens zullen nooit in het bezit van derden worden gesteld.

Artikel 3. Uitsluiting precedentwerking

Wanneer door Topstof.nl gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De koper kan nooit enig recht doen gelden op grond van het feit dat Topstof.nl deze voorwaarden soepel toepast.

Artikel 4. Prijzen

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gelden alle door Topstof.nl vermelde prijzen inclusief omzetbelasting en exclusief rechten en vervoerskosten.

Artikel 5. Levering

Levering van de bestelde goederen geschied pas nadat de volledige betaling ontvangen is.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn eventueel door Topstof.nl vermelde leveringstijden indicatief. De afnemer zal ervoor zorgdragen dat Topstof.nl in staat is de goederen af te geven.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen worden de goederen verzonden en geleverd voor risico van de afnemer.

Indien als gevolg van één of meer oorzaken de levering, niet binnen de risicosfeer van een der partijen, zal plaatsvinden, dan zal in overleg met de afnemer, zonder vergoeding en/of schade de producten worden geleverd. Binnen de risicosfeer van één der partijen liggende oorzaken worden niet verstaan: oorlog, revolutie, storingen in de geregelde aanvoer van grond-, hulpstoffen, water en elektriciteit, staking, bedrijfsbezetting, brand, transportmoeilijkheden en weersomstandigheden die de overeengekomen levering beletten.

Artikel 6. Betaling

Betaling dient vooruit plaats te vinden middels overmaking van het totaalbedrag van de orderbevestiging op de bankrekening van KLETEX of betaling aan de postbode bij zending onder rembours.

Artikel 7. Eigendomsovergang

De geleverde goederen worden pas eigendom van de afnemer, nadat deze aan alle verplichtingen, voortvloeiende uit de koopovereenkomst heeft voldaan.

De goederen kunnen terstond door Topstof.nl worden teruggevorderd, indien de afnemer niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

Het eigendomsvoorbehoud laat het recht van de afnemer om, binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf, de goederen te gebruiken of aan zijn afnemer(s) te verkopen, onverlet.

Artikel 8. Garantie en aansprakelijkheid

Mededelingen door of namens Topstof.nl betreffende de kwaliteit van de eigenschappen van de geleverde goederen gelden alleen als garantie indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk in de vorm van een garantie zijn gedaan.

Topstof.nl is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van de samenstelling of de kwaliteit van de door haar geleverde goederen tenzij deze schade een gevolg is van opzet of grove schuld van de kant van Topstof.nl.

Artikel 9. Aanbiedingen

Alle aanbiedingen met een beperkte voorraad worden uitgeleverd op volgorde van binnenkomst van bestelling.

Indien een produkt in deze groep uitverkocht raakt en nog niet verwijderd is van de website, kan topstof.nl niet aansprakelijk hiervoor gesteld worden, noch van rechtswege gedwongen worden tot levering.

Indien er vooruitbetaald is voor een artikel in de groep aanbiedingen, en een produkt niet meer leverbaar is, zal onmiddellijke restitutie van het bedrag door topstof.nl op de rekening van de koper plaatsvinden.

Wanneer een artikel uitverkocht is kan het niet meer nabesteld worden.

Eventuele latere schade door het niet meer kunnen nabestellen is voor risico van de koper.

Artikel 10. Geschillen

Alle geschillen worden in eerste aanleg bij uitsluiting door de voor Rotterdam bevoegde Rechtbank of Kantonrechter naar gelang de competentie behandeld, tenzij de opdrachtgever binnen 1 maand nadat Topstof.nl een geschil aanhangig heeft gemaakt hiertegen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 11. Toepasselijk rechtstelsel

Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

TOPSTOF.NL is eigendom van:

*GERARD KLEIN
h.o.d.n. KLETEX
Adrianalaan 354
3053 JC ROTTERDAM*

Ingeschreven bij de KvK R'dam sinds 1972 onder nummer: 24118955

*Bovenstaande voorwaarden zijn ook online te lezen op onze website www.topstof.nl
Rotterdam, 20 november 2008*